

FAQ Jugendobdachlosigkeit

1. Was kann ich tun, wenn ich obdachlos/ zuhause rausgeflogen bin?

- **Nottelefon des Jugendamtes** (24 Stunden-Telefon)
Telefon: 0211-89.98177 oder 0211 -89.92400
Anlaufstellen:
- Beratung und Hilfe des **Bezirkssozialdienstes (BSD)**
Die Tätigkeit des BSD ist nach Stadtteilen geordnet. Welche Außenstelle Ansprechpartner ist, richtet sich nach der jeweiligen Straße und Hausnummer des Ratsuchenden.
Siehe: www.duesseldorf.de/jugendamt/fuer-familien-da-sein/bsd.htm
außerhalb der Öffnungszeiten
- **Kinder** (0-13 Jahre) (Aufnahme rund um die Uhr)
Eulerstraße 46, 40477 Düsseldorf
Telefon 0211-8998177
- **Mädchenschutzgruppe** (14 bis 17 Jahre) - (Aufnahme rund um die Uhr)
Kuthsweg 43, 40231 Düsseldorf
Telefon 0211-8998637
- **Jungenschutzgruppe** (14 bis 17 Jahre)
- Aufnahme rund um die Uhr
Aschaffener Straße 8, 40599
Düsseldorf
Telefon 0211-8928951
- **AWO Jugendberatung Düsseldorf**
Adresse: Oberbilker Allee 287, 40227
Düsseldorf
Telefon: 0211-60025-222
www.jub.awo-duesseldorf.de
- **Die Jugendberatung**
Adresse: Ulmenstr. 75, 40476
Düsseldorf
Telefon: 0211-4696-200
www.die-jugendberatung.de
- **Jugend- und Elternberatungsdienst**
der Stadt Düsseldorf
Adresse: Willi -Becker-Allee 10, 40227
Düsseldorf
Telefon: 0211-8995361
www.duesseldorf.de/jugendamt/jeb
- **Pro Mädchen-** Mädchenhaus
Düsseldorf e.V.
Adresse: Corneliusstr. 68-70, 40215
Düsseldorf
Telefon: 0211-487675
www.promaedchen.de
- **Beratung für Obdachlose**
Adresse: Amt für Migration und
Integration,
Vogelsanger Weg 49, 40470
Düsseldorf
Telefon: 0211-8996189

2. Ich bin allein und meine Situation erscheint mir ausweglos – an wen kann ich mich wenden?

- An alle Anlaufstellen, die unter 1. aufgeführt sind.
- Notrufnummern
Kinder- und Jugendtelefon: 116111, 0800 111033
- Telefonseelsorge
Telefon: Ev. 0800 1110111
Kath. 0800 1110222
www.telefonseelsorge-duesseldorf.de

3. Wo kann ich als Jugendlicher übernachten?

- **ARIADNE**-Notaufnahme für Frauen ab 18 Jahre
Träger: Diakonie in Düsseldorf
Adresse: Querstr. 4, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211-5806365
 - **KnackPunkt**, Kontakt- und Notschlafstelle für Frauen/Mädchen bis 27 Jahre
Adresse: Gruppellostr. 29, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211-359243
www.skfm-duesseldorf.de
 - **Franzfreunde Wohnungslosenhilfe**
 - a) Notaufnahme für obdachlose Männer ab 18 Jahre
Adresse: Harkortstr. 27, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211-8766688
 - b) Nachtunterkunft und Streetwork für Männer ab 18 Jahre
Adresse: Franziska-Schervier-Haus, Kaiserswerther Str. 13, 40477 Düsseldorf
Telefon: 0211-60283500
www.franzfreunde.de
-

4. Wo bekomme ich als Jugendlicher günstig essen?

Eine Kompletlliste der Essens- und Lebensmittelausgabestellen ist zu finden unter:
www.zwd.de/media/2018_essens-und_lebensmittelausgabestellen_in_duesseldorf.pdf

5. Wo kann ich als Jugendlicher duschen?

- **café pur**- Nachmittagstreff für Menschen ohne Wohnung
Träger: Diakonie Düsseldorf
Adresse: Harkortstr. 27/Mintropplatz, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211-5808642, 5808643, 5808645
- Das **TrebeCafé**, für Mädchen, die Beratung und Hilfe brauchen - nicht nur auf der Straße
Adresse: Kölner Straße 148, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211-6015331
Ansprechpartnerin: Maria Peixoto
- **Shelter**, Tagesstätte für wohnungslose Menschen
Träger: Diakonie Düsseldorf
Adresse: Liefergasse 3, 40213 Düsseldorf
Telefon: 0211-58687880 (Sozialarbeit), 0211-58687888 (Café)
www.diakonie-duesseldorf.de
- **AWO - Berufsbildungszentrum** gGmbH,
Treffpunkt & Werkstatt für männliche Jugendliche bis 27 mit Lebensmittelpunkt auf der Straße. Adresse: Querstr. 14, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211-60025847
Treffpunkt.werkstatt@awo-duesseldorf.de

6. Mit wem kann ich als Jugendlicher über meine Probleme sprechen?

- Bezirkssozialdienst des Jugendamtes
 - Jugendberatungsstellen
 - Notrufnummern
 - Jugendfreizeiteinrichtungen
 - Streetworkern
 - Bahnhofsmision Düsseldorf
Adresse: Hauptbahnhof, Konrad-Adenauer-Platz 14, 40210 Düsseldorf
Zwischengang zu den Bahnsteigen 11/12 - 13/14,
Tel.: 0211-362828
Mail: duesseldorf@bahnhofsmision.de
 - gutenachtbus von vision:teilen und fiftyfifty
Telefon: 015783505152
(Mo, Di, Mi, Do 13.00-15.00Uhr und 21.00- 0.30Uhr)
Mail: j.kasprzyk@gutenachtbus.org / www.gutenachtbus.org
-

7. Mein Kind ist abgehauen, wo kann ich mich melden?

- Polizei
-

8. Was kann ich tun, wenn ich einen hilflosen oder gefährdeten Jugendlichen auf der Straße antreffe?

- Ordnungsamt, Polizei oder Rettungswagen anrufen
-

9. Was kann ich tun, wenn ich obdachlosen Jugendlichen in Düsseldorf helfen möchte?

- Kontakt aufnehmen bzw. den Jugendlichen begleiten zu den jeweiligen Facheinrichtungen